

¿Tiene problemas obteniendo un plan de salud que necesita?



Si usted tiene una queja contra su plan de salud o tiene problemas en obtener el cuidado de salud que necesita, comuníquese con su plan de salud y documente una queja. Puede presentar una queja comunicándose con el departamento de miembros que aparece en su tarjeta de membresía. Si su plan de salud no responde en menos de 30 días (3 días para casos urgentes), o no está satisfecho con la respuesta del plan de salud, usted puede presentar una revisión médica o queja independiente con el Departamento conocido como Department of Managed Care (DMHC). Por favor pregunte al personal de la clínica si necesita asistencia para documentar una queja.

Si su problema de salud es urgente, contacte a DMHC al 1-888-466-2219 (TDD 1-877-688-9891) para asistencia.

Consejos para documentar una queja:

- Si no puede obtener el cuidado que necesita, pregunte por la razón en un documento.
- Si no está seguro dónde empezar, póngase en contacto con una persona de la clínica para asistencia.
- Actúe pronto. Si espera más de 6 meses, usted puede perder el derecho en documentar una queja ante el DMHC.

Para más información sobre el proceso de una revisión médica o una queja independiente del DMHC y formas disponibles en varios idiomas, se pueden encontrar en la página: www.healthhelp.ca.gov

*** ¡IMPORTANTE!: Si desea que su proveedor de salud le asiste con en proceso de DMHC, por favor complete, firme e incluya la fecha en el formulario de asistencia autorizada que esta incluida en el formulario de revisión médica o queja independiente del DMHC.**